

CONFIGURAÇÃO PARA ACESSO AOS E-MAILS EM DISPOSITIVOS MÓVEIS

SUMÁRIO

| | |
|---|-----------|
| CONFIGURANDO ACESSO AOS E-MAILS EM UM DISPOSITIVO MÓVEL | 3 |
| ADICIONAR UMA CONTA DE E-MAIL NO ANDROID..... | 4 |
| ADICIONAR UMA CONTA DE E-MAIL NO IPHONE, IPAD OU IPAD TOUCH..... | 11 |

CONFIGURANDO ACESSO AOS E-MAILS EM UM DISPOSITIVO MÓVEL

O exemplo abaixo trata a configuração de uma conta da empresa **ecliente.com.br**, portanto, substituir as informações depois do @ de acordo com o seu domínio. Para configurar seu programa de E-mails no celular para acessar sua conta de E-mail - mantendo suas mensagens no servidor da eCliente, considere as informações abaixo:

✓ **SERVIDOR DE ENTRADA**

- Servidor **IMAP**: mail.ecliente.com.br
- Tipo de segurança: starttls (aceitar todos os certificados)
- Porta: 143
- Usuário: seu email completo (ex. silva@ecliente.com.br)
- Senha: sua senha de acesso
- Tipo de autenticação: senha normal

✓ **SERVIDOR DE SAÍDA**

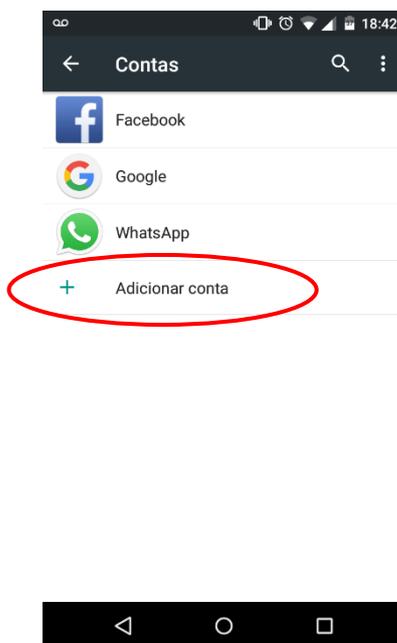
- Servidor **SMTP**: mail.ecliente.com.br
- Tipo de segurança: starttls (aceitar todos os certificados)
- Porta: 587
- Usuário: seu email completo (ex. silva@ecliente.com.br)
- Tipo de autenticação: senha normal
- Senha: sua senha de acesso

ADICIONAR UM CONTA DE E-MAIL NO ANDROID

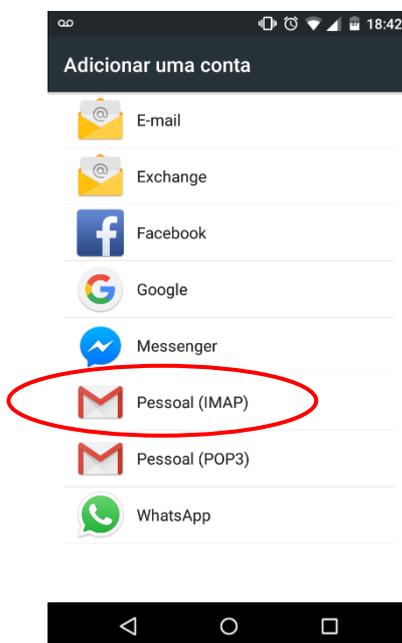
Se você estiver usando um dispositivo com vários usuários, cada usuário terá suas próprias configurações de conta. Portanto, faça login com o usuário correto antes de adicionar informações da conta.

Sempre que solicitar seu nome de usuário, será certamente o seu e-mail. O exemplo abaixo trata a configuração de uma conta da empresa **ecliente.com.br**, portanto, substituir as informações depois do @ de acordo com o seu domínio.

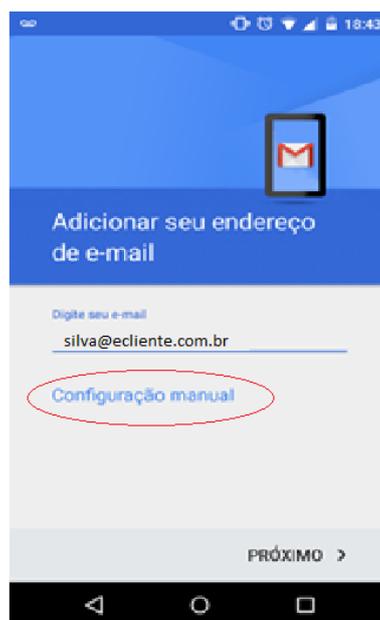
- 1) Abra o menu **Configurar**  do dispositivo móvel.
- 2) Em **Contas**, toque em **Adicionar conta**.



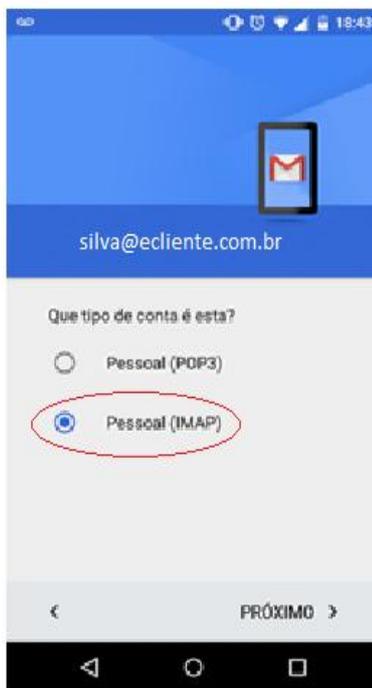
- 3) Toque no tipo de conta que você deseja adicionar. As opções podem incluir "Google", "IMAP" ou "POP3".



- 4) Digite seu e-mail, e toque em “**Configuração Manual**”, toque em “**Próximo**”.



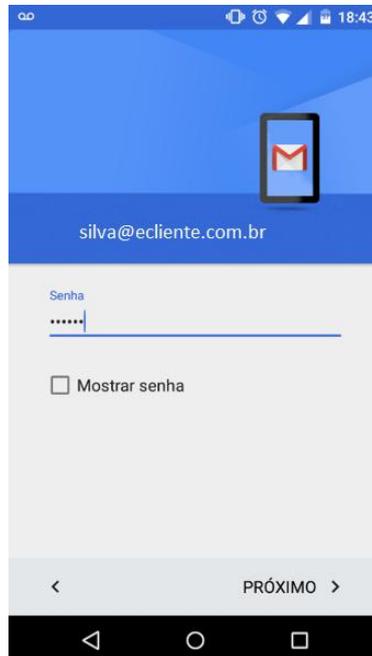
5) Escolha o tipo da conta “**Pessoal IMAP**”, toque em “**Próximo**”.



- **IMAP:** O **protocolo IMAP** é um protocolo **online** no qual o software de e-mails conecta-se ao servidor, realiza o sincronismo das mensagens e, após esse processo, mantém a conexão para que alterações e mensagens novas sejam atualizadas quase que em tempo real. Esse protocolo tem acesso a **todas** as pastas de sua conta e deixa o status das mensagens igual tanto no servidor como no software.
- **POP3:** O **protocolo POP3** é um protocolo **offline** no qual o software de e-mails conecta-se ao servidor, realiza o download das mensagens e, após esse processo, finaliza a conexão. Esse protocolo tem acesso apenas à caixa de entrada, não sendo possível baixar ou visualizar nenhuma outra pasta de sua conta. Por padrão o acesso via POP baixa as mensagens sem deixar uma cópia no servidor, a menos que seja marcada a opção de manter cópia no servidor no momento da configuração. Se houver a necessidade de excluir uma conta configurada como POP em seu programa de e-mail todas as

mensagens baixadas da caixa de entrada serão perdidas, sem chance de recuperá-las.

6) Digite a sua senha e toque em “**Próximo**”.



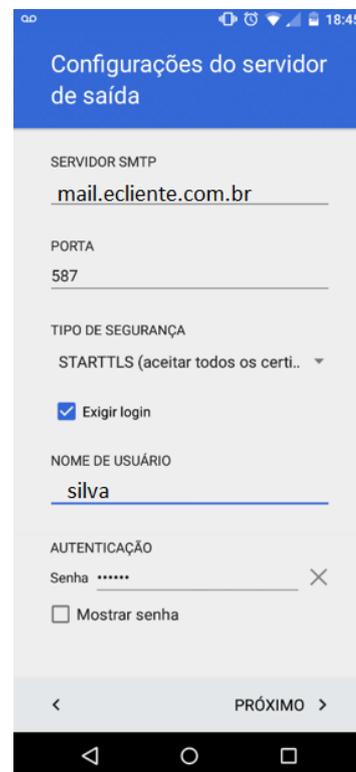
7) Configurações do Servidor de entrada

- O usuário é o seu usuário (não é necessário colocar @ecliente.com.br).
- A autenticação, é a mesma senha utilizado no teclado virtual para acesso da intranet.
- O servidor IMAP de entrada: mail.ecliente.com.br
- A porta é 143.
- O tipo de segurança: starttls (aceitar todos os certificados)
- Caso necessite de mais configurações: o tipo de autenticação é senha normal.



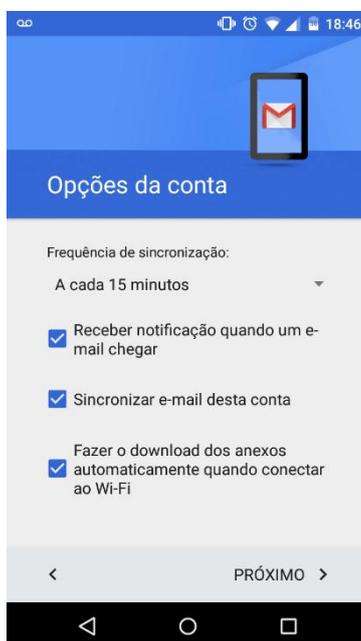
8) Configurações do Servidor de Saída

- O servidor de envio é SMTP:
mail.ecliente.com.br
- A porta é 587.
- O tipo de segurança: starttls (aceitar todos os certificados)
- O usuário é o seu usuário (não é necessário colocar @ecliente.com.br)
- Caso necessite de mais configurações: o tipo de autenticação é senha normal.

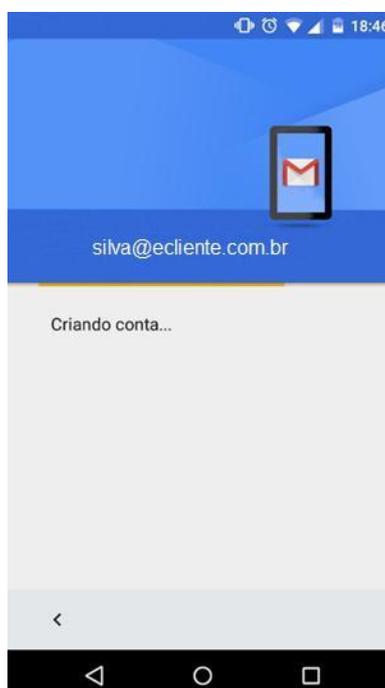


LEMBRE QUE: Apenas deve usar as configurações dadas pelo seu provedor de e-mail.

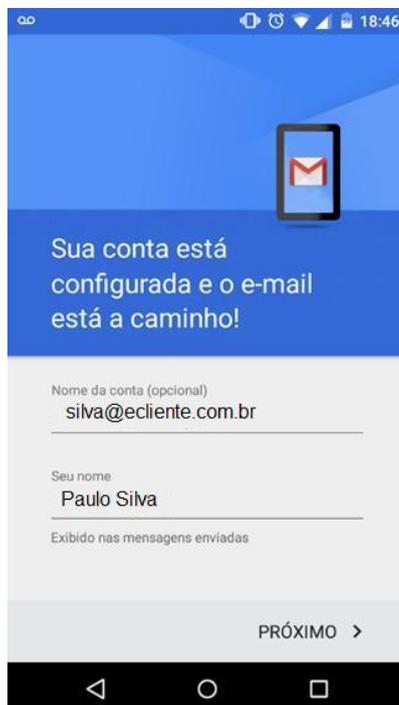
9) Em “**Opções de conta**” poderá ser ativada algumas configurações, de acordo com a preferência do usuário. Toque em “**Próximo**”.



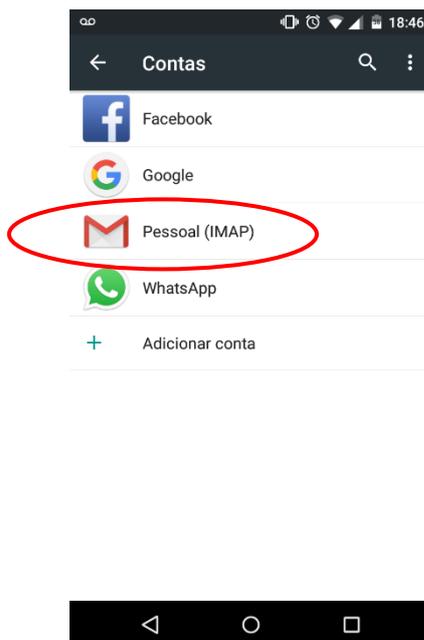
10) Criando a conta.



11) Adicionar um nome para a conta (opcional) e o nome a ser exibido nas mensagens enviadas. Toque em “**Próximo**”.



12) Após a criação da conta, será exibido a conta Pessoal (IMAP) na opção “**Contas**” do seu dispositivo.



ADICIONAR UM CONTA DE E-MAIL NO IPHONE, IPAD OU IPAD TOUCH

Se você usa um provedor de e-mail como iCloud, Google ou Yahoo, o Mail pode configurar automaticamente a conta de e-mail apenas com o endereço de e-mail e a senha.

O Mail pode configurar outras contas de e-mail com o endereço de e-mail e a senha, mas você pode precisar inserir as configurações de e-mail manualmente. Se não souber as configurações de e-mail, tente localizá-las ou entre em contato com o suporte do provedor escolhido.

Selecionar a conta

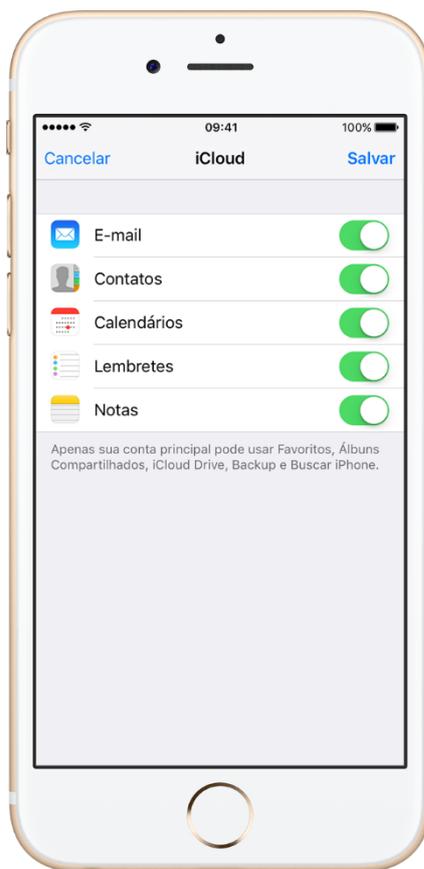
- 1) Acesse **Ajustes > Mail, Contatos, Calendários**. Toque em **“Adicionar Conta”**.
- 2) Se você visualizar o provedor de e-mail, toque nele para adicionar a conta automaticamente. Se você não visualizá-lo, toque em **“Outra”** para adicioná-la manualmente.



Adicionar uma conta automaticamente

Depois de selecionar o provedor de e-mail, siga estas etapas:

- 1) Insira o endereço de e-mail e a senha.
- 2) Toque em Seguinte e aguarde até que o Mail confirme a conta.
- 3) Selecione o conteúdo que deseja sincronizar. Toque em Salvar.



Adicionar uma conta manualmente

Você precisa saber as configurações de e-mail. Se não souber, tente localizá-las ou entre em contato com o provedor de e-mail.

O exemplo abaixo trata a configuração de uma conta da empresa **eciente.com.br**, portanto, substituir as informações depois do @ de acordo com o seu domínio.

Siga estas etapas:

- 1) Toque em “**Adicionar Conta**”, “**Outra**” e em “**Adicionar Conta do Mail**”.
- 2) Informe o nome, o endereço de e-mail, a senha e uma descrição da conta.



- 3) Toque em “**Seguinte**”. O Mail tentará localizar as configurações de e-mail e concluirá a configuração da conta. Se o Mail localizar as configurações de e-mail, toque em “**OK**” para concluir a configuração da conta.

Se o Mail não conseguir localizar as configurações de e-mail, você precisará inseri-las manualmente. Depois de inserir o endereço de e-mail e a senha, toque em “**Seguinte**” e siga estas etapas:

- 1) Selecione **IMAP** para a nova conta.
- 2) Insira as informações para Servidor de Correio de Entrada e Servidor de Correio de Saída. Toque em “**Seguinte**”. Se não tiver essas informações, tente localizá-las ou entre em contato com o provedor de e-mail.

✓ **Configurações do Servidor de entrada**

- O servidor **IMAP** de entrada: mail.ecliente.br
- O usuário é o seu usuário (não é necessário colocar @ecliente.com.br).
- A autenticação, é sua senha de acesso.
- A porta é 143.
- O tipo de segurança: starttls (aceitar todos os certificados)
- Caso necessite, o tipo de autenticação é senha normal.

✓ **Configurações do Servidor de Saída**

- O servidor de envio é **SMTP**: mail.ecliente.br
- A porta é 587.
- O tipo de segurança: starttls (aceitar todos os certificados)
- O usuário é o seu usuário (não é necessário colocar @ecliente.com.br)
- A autenticação, é sua senha de acesso.
- Caso necessite, o tipo de autenticação é senha normal.



Se as configurações de e-mail estiverem corretas, toque em “**Salvar**” para concluir. Se as configurações de e-mail estiverem incorretas, você será solicitado a editá-las.

Se você ainda não conseguir configurar a conta de e-mail ou salvar as configurações de e-mail, entre em contato com o provedor de e-mail.

Passo a passo retirado da página do Suporte da Apple, acesso em <https://support.apple.com/pt-br/HT201320>